

5 & 6 Oktober / Clontarf Castle Dublin

# STAYING AHEAD OF THE GAME

IN LEGAL PROTECTION INSURANCE

## TAG 1: Donnerstag, den 5. Oktober 2017

**Kleiderordnung:** Jeans mit T-Shirt, Hemd oder Oberteil

**Ort:** Clontarf Castle

**Raum:** The Great Hall

**Moderiert den Kongress:** Matt Cooper, *Rundfunkmoderator und Journalist*

Der Schwerpunkt liegt an diesem Tag auf den Kunden und Geschäftspartnern. Obwohl es einleuchtet, dass sich die Branche ändern muss, indem sie sich zum Beispiel an die neuen Kommunikationswege anpasst, erweist sich dies als schwierig. Die Teilnehmer werden verstehen, auf welche Arten und wie sich das Verhalten der Verbraucher geändert hat, was die Kunden von der Branche erwarten und wie sie in Kontakt treten möchten. Darüber hinaus wird Angela Peacock erklären, warum es so schwierig ist, sich zu verändern, wenn Erwartungen und unbewusste Voreingenommenheit verhindern, neue Möglichkeiten zu erkunden und unorthodoxe Lösungen für bestehende Probleme zu finden.

## Nachmittag

**13.00 – 14.00 Mittagessen & Anmeldung**

**14.00 – 14.10 Begrüßung und Eröffnung**  
Simon Warr, *RIAD Präsident*

**14.10 – 14.30 Einführung in das Programm und Organisatorisches**

**14.30 – 15.30 Verbraucherverhalten – Herausforderung für Unternehmen**

Kristian Myrseth, *Lehrbeauftragter für Verhaltenswissenschaften und Marketing, Trinity College Dublin*

**15.30 – 17.00 Unbewusste Voreingenommenheit**

Angela Peacock, *Global Thought-Leader in Diversity and Inclusion, Vorsitzende und Gründungsmitglied, The People Development Team*

**17.00 – 17.10 Zusammenfassung des Tages**

## Abend

### Networking Cocktail & Abendessen

**Kleiderordnung:** wie tagsüber, d. h. Jeans mit T-Shirt, Hemd oder Oberteil

**18.00 – 19.00 Networking-Cocktail in der Indigo Lounge des Clontarf Castle Hotels**

*Ein Bus bringt die Teilnehmer und Begleitpersonen zum Abendessen*

**19.30 – 22.00 Networking-Abendessen Café en Seine, 40 Dawson Street, Dublin 2**

*Ein Bus bringt die Teilnehmer und Begleitpersonen in das Hotel zurück*

## TAG 2: Freitag, den 6. Oktober, 2017

**09.00 – 16.30 Kleiderordnung:** Geschäftskleidung  
**Raum:** The Great Hall

Der Fokus liegt auf dem Versicherungsgeschäft und der Positionierung von Rechtsschutzversicherern in einer Umgebung, die sich mit atemberaubender Geschwindigkeit verändert. Anerkannte Experten skizzieren die globale Landschaft der FinTech-Revolution, die die Versicherungsbranche derzeit beschäftigt und behandeln die Fragen, die für den Rechtsschutzbereich von besonderem Interesse sind. Die Teilnehmer diskutieren in drei separaten Arbeitsgruppen die Hauptbereiche, die die Branche in Angriff nehmen muss, wenn sie konkurrenzfähig bleiben möchte: Wo müssen wir ansetzen und was müssen wir ändern, damit Rechtsschutzversicherer als Partner gewählt werden?

## Morgen

**09.00 – 09.10 Begrüßung der Teilnehmer**

**09.10 – 10.00 InsurTech – Versicherungen heute neu gestalten**  
Dr. Gero Matouschek, *Partner Strategy &, PwC*

**10.00 – 11.00 Podiumsdiskussion: Was ist Ihr erster Schritt zu Veränderungen in der Rechtsschutzversicherung?**

### Diskussionsteilnehmer

Dr. Gero Matouschek, *Partner Strategy &, PwC*  
Rob Vromen, *CEO, Euromex nv*  
Paul Kavanagh, *Managing Director, McCarthy Insurance Group*  
Der Verbraucher

**11.00 – 11.30 Kaffeepause**

**11.30 – 12.30 WORKSHOPS**

**(3 gleichzeitig stattfindende Workshops)**

Die Workshops befassen sich mit den 3 Hauptbereichen, in denen eine Veränderung der Rechtsschutzversicherung erforderlich ist:

### Workshop 1

**Raum:** The Great Hall

**Kultur innerhalb Ihres Unternehmens – Lässt die interne DNA Veränderungen zu?**

**Facilitator:** Ward Hameryck, *District Manager, Euromex*

### Workshop 2

**Raum:** Viking Suite 1, Etage - 1

**Kommunikation/ Verbindung mit den Kunden - Ist es gut genug?**

**Facilitator** Matthew Williams, *Head of AmTrust Law, AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI)*

### Workshop 3

**Raum:** Viking Suite 2, Etage - 1

**Das Wert-Angebot der Versicherer an die Kunden – Bieten Rechtsschutzversicherer das, was ihre Kunden wollen?**

**Facilitator:** Nicolas Zavalichine, *CEO, AXA Legal Protection*

## Nachmittag

**12.30 – 14.00 Mittagessen**

**Raum:** Fahrenheit und Grill Restaurant

**14.00 – 14.45 Was ist die Zukunft für Rechtsschutzversicherung?**

Yannis Samothrakis, *Partner, Clyde & Co*

**14.45 – 16.00 Podiumsdiskussion : Können wir das Feld anführen?**

**Diskussionsteilnehmer**

Ward Hameryck, *District Manager, Euromex*

Matthew Williams, *Head Of AmTrust Law , AmTrust International*

Nicolas Zavalichine, *CEO, AXA Legal Protection*

Yannis Samothrakis, *Partner Clyde&Co*

Jeff Bell, *CEO, LegalShield, USA*

**16.00 – 16.20 Höhepunkte und Schlussfolgerungen des Kongresses**

Adrienne O'Sullivan, *CEO, Ireland, DAS*

**16.20 – 16.30 Schlussbemerkungen und Verabschiedung**

Simon Warr, *RIAD Präsident*

## Abend

**19.00 – 22.30 Gala Diner im Clontarf Castle**

**Kleiderordnung:** förmlich (Damen: Cocktailkleid, „kleines Schwarzes“ oder elegante Hosenkombi, Männer: dunkler Anzug mit Krawatte oder Smoking)

*(Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass dies eine optionale Veranstaltung ist für die eine zusätzliche Gebühr anfällt)*

## Das Kongressthema 2017

RIAD, die Internationale Vereinigung der Rechtsschutzversicherung, möchte sich mit der Quintessenz der Frage befassen, warum Wandel notwendig ist und wie die Rechtsschutzversicherer diese Veränderung angehen können. Wie beeinflussen Verhaltensökonomie die Entscheidungen der Verbraucher und ihre Neigung, sich gegen Risiken abzusichern? Erfüllen die heutigen Geschäftsmodelle die Bedürfnisse unserer Kunden oder müssen wir uns anpassen? Was ist das Potential von technologiebasierten Dienstleistungen und ist InsurTech oder LegalTech die Antwort?

## Über RIAD

RIAD, die Internationale Vereinigung der Rechtsschutzversicherung, ist weltweit die einzige Körperschaft, die die einzigartigen Interessen der Rechtsschutzversicherer und der Dienstleister in diesem Bereich aus Europa, Kanada, Südafrika und Japan vertritt. RIAD verteidigt die Interessen und tritt ein für das hohe Potential der Rechtsschutzversicherung als eine einfache, erschwingliche und qualitativ hochwertige Lösung für den Zugang zum Recht und Gesetz.

**Kontakt Information:**

**Antje Fedderke**

RIAD Secretary General

Rue de l'Industrie 4

B-1000 Brussels

Email: [antje.fedderke@riad-online.eu](mailto:antje.fedderke@riad-online.eu)

Phone: +32 2 732 36 28

Cell: +32 473 48 27 68

[www.riad-online.eu](http://www.riad-online.eu)

Enterprise registration number: 879 083 284



Kongress 2017  
Dublin 

# STAYING AHEAD OF THE GAME

IN LEGAL PROTECTION INSURANCE

5 & 6 Oktober / Clontarf Castle Dublin

Platinum Sponsor



AmTrust International



## Programm

[www.riadcongress2017.com](http://www.riadcongress2017.com)



@LPInsuranceRIAD

#RIAD2017 #LegalProtectionInsurance