

5 & 6 octobre / Clontarf Castle Dublin

# STAYING AHEAD OF THE GAME

IN LEGAL PROTECTION INSURANCE

## JOUR 1: jeudi 5 octobre, 2017

**Code vestimentaire :** jeans et t-shirt, chemise ou top

**Lieu:** Clontarf Castle

**Salle de reunion:** The Great Hall

**Modère le Congrès :** Matt Cooper, *Présentateur et journaliste*

Cette journée se concentre sur les clients et les partenaires en affaires. Il ne fait aucun doute que le secteur doit s'adapter, aux nouveaux moyens de communication par exemple. Ce n'est pas pour autant chose facile. Les délégués comprendront comment le comportement des consommateurs a changé, ce que les clients attendent des entreprises et comment ils souhaitent communiquer. En outre, Angela Peacock expliquera pourquoi il est difficile de s'adapter et comment les attentes et préjugés inconscients entravent la découverte de nouvelles opportunités et solutions inhabituelles aux problèmes existants.

## Après-midi

**13.00 - 14.00** **Lunch de bienvenue et enregistrement**

**14.00 - 14.10** **Bienvenue et ouverture**

Simon Warr, *Président de RIAD*

**14.10 - 14.30** **Le modérateur présente le programme et l'organisation**

**14.30 - 15.30** **Comportement des consommateurs - le défi des entreprises**

Kristian Myrseth, *Professeur associé en sciences du comportement et marketing, Trinity College Dublin*

**15.30 - 17.00** **Préjugés inconscients**

Angela Peacock, *Leader d'opinion mondiale pour la diversité et l'inclusion, Présidente et Fondatrice, The People Development Team*

**17.00 - 17.10** **Conclusions de la journée**

## Soirée

### Cocktail et dîner de networking

**Code vestimentaire :** Comme pendant la journée, jeans et t-shirt, chemise ou top

**18.00 - 19.00** **Cocktail dans l'Indigo Bar de l'hôtel Clontarf Castle**

*Un bus amènera tous les délégués et les personnes les accompagnant au lieu de la réception*

**19.30 - 22.00** **Dîner au 'Café en Seine', 40 Dawson Street, Dublin 2**

*Un bus ramènera tous les délégués à l'hôtel*

## JOUR 2: vendredi 6 octobre, 2017

**09.00 - 16.30** **Code vestimentaire :** Tenue professionnelle

**Salle de réunion:** The Great Hall

L'accent est mis sur l'activité d'assurance et le positionnement des assureurs de protection juridique dans un environnement qui évolue à une vitesse incroyable. Les experts renommés décrivent le paysage mondial de la révolution FinTech que l'industrie de l'assurance traite actuellement et répondent aux questions qui présentent un intérêt particulier pour le secteur de la protection juridique. Répartis en trois groupes de travail distincts, les délégués discutent des secteurs clés que les entreprises doivent changer si elles désirent vraiment rester de la partie. Par quoi devons-nous commencer et que devons-nous faire pour que les individus choisissent des assureurs de protection juridique comme partenaires ?

## Matinée

**09.00 - 09.10** **Accueil des délégués**

**09.10 - 10.00** **InsurTech - Remodeler l'assurance aujourd'hui**  
Dr. Gero Matouschek, *Partner Strategy &, PwC*

**10.00 - 11.00** **Table rond: Quel devrait être votre premier pas pour changer l'assurance de protection juridique ?**

### Participants

Dr. Gero Matouschek, *Partner Strategy &, PwC*  
Rob Vromen, *CEO, Euromex nv*  
Paul Kavanagh, *Managing Director, McCarthy Insurance Group*  
Le Consommateur

**11.00 - 11.30** **Pause-café**

**11.30 - 12.30** **TROIS ATELIERS SIMULTANÉS ANIMÉS**

Les ateliers traitent les trois domaines clés dans lesquels les assurances de protection juridique devraient changer:

### Atelier 1

**Salle de réunion:** The Great Hall

**La culture dans votre entreprise - L'ADN de votre société permet-elle d'envisager facilement des changements au sein de votre structure ?**

**Modérateur:** Ward Hameryck, *District Manager, Euromex*

### Atelier 2

**Salle de réunion:** Viking Suite 1, Etage - 1

**Communication/contact avec les clients - Est-il assez bon ?**

**Modérateur** Matthew Williams, *Head of AmTrust Law, AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI)*

### Atelier 3

**Salle de réunion:** Viking Suite 2, Etage - 1

**La proposition de valeur des assureurs aux clients - Une protection juridique offre-t-elle ce que les clients demandent ?**

**Modérateur:** Nicolas Zavalichine, *CEO, AXA Legal Protection*

## Après-midi

- 12.30 – 14.00 Networking Lunch**  
Salle de réunion: Fahrenheit et Grill Restaurant
- 14.00 – 14.45 Quel est l'avenir de l'assurance de protection juridique ?**  
Yannis Samothrakis, *Partner, Clyde & Co*
- 14.45 – 16.00 Discussion en groupe : Pouvons-nous aller de l'avant ?**  
**Participants**  
Ward Hameryck, *District Manager, Euromex*  
Matthew Williams, *Head Of AmTrust Law, AmTrust International*  
Nicolas Zavalichine, *CEO, AXA Legal Protection*  
Yannis Samothrakis, *Partner Clyde&Co*  
Jeff Bell, *CEO, LegalShield, USA*
- 16.00 – 16.20 Moments forts et conclusions du congrès**  
Adrienne O'Sullivan, *CEO, Ireland, DAS*
- 16.20 – 16.30 Remarques finales et clôture du congrès**  
Simon Warr, *Président de RIAD*

## Soirée

- 19.00 – 22.30 Dîner de gala au Château de Clontarf**  
**Code vestimentaire:** Tenue de soirée (Dames: robe de cocktail, petite robe noir du soir, ou tailleur-pantalon elegant, Messieurs: costume sombre avec cravate ou smoking)  
*(Nous vous prions de bien vouloir noter qu'il s'agit d'un événement optionnel pour lequel des frais supplémentaires seront facturés)*

## Le Thème du Congrès 2017

RIAD, l'association internationale de l'assurance de protection juridique, souhaite discuter de la nécessité du changement mais également du rôle que les assureurs de protection juridique peuvent jouer dans la mise en place de ce changement. Comment l'économie comportementale influence-t-elle le choix du consommateur et sa propension à gérer les risques ? Les modèles d'entreprise actuels répondent-ils aux besoins de nos clients ou devons-nous les adapter ? Quel est le potentiel des services axés sur la technologie ? InsurTech et LegalTech sont-elles la solution ?

## À Propos de RIAD

Association internationale de l'assurance de protection juridique, RIAD est le seul organisme au monde à représenter les intérêts uniques des assureurs de protection juridique et des prestataires de services de ce domaine, qu'ils soient originaires d'Europe, du Canada, d'Afrique du Sud et du Japon. RIAD défend les intérêts de ses membres et met en avant le potentiel incontestable de l'assurance de protection juridique comme accès simple, abordable et de qualité au droit et à la justice.

### Contact:

**Antje Fedderke**  
RIAD Secretary General  
Rue de l'Industrie 4  
B-1000 Brussels  
Email: antje.fedderke@riad-online.eu  
Phone: +32 2 732 36 28  
Cell: +32 473 48 27 68  
[www.riad-online.eu](http://www.riad-online.eu)  
Enterprise registration number: 879 083 284



Congrès 2017  
Dublin 

# STAYING AHEAD OF THE GAME

IN LEGAL PROTECTION INSURANCE

5 & 6 octobre / Clontarf Castle Dublin

Platinum Sponsor



AmTrust International



Programme du Congrès principal

[www.riadcongress2017.com](http://www.riadcongress2017.com)



@LPInsuranceRIAD  
#RIAD2017 #LegalProtectionInsurance